

2023

learn^{to}

Academy

GENERELLE HANDELSBETINGELSER

1. Generelle vilkår og handelsbetingelser, samt 2. specifikke vilkår for platformen og 3. Specifikke vilkår, der gælder for PLUG AND PLAY og skabeloner

MTN A/S
LEARNTO
Elholm 23, 6400 Sønderborg

Generelle vilkår og handelsbetingelser

Baggrund

MTN A/S- Learnto.dk (Herefter kaldet Learnto) er en uafhængigt og professionelt lærings- og udviklingspartner, som udbyder læring, uddannelse og HR support til autobranchen på en digital platform, samt ved fysisk fremmøde (kurser og events). De løsninger der tilbydes er skræddersyet til en hverdag i en moderne forretning i autobranchen.

1. Indledning

1.1 Disse vilkår omfatter både generelle vilkår, der gælder for alle Learnto produkter og ydelser og specifikke vilkår, der kun gælder for de enkelte produkter. Eventuelle tilføjelser og/eller ændringer af vilkårene vil blive meddelt Kunden via e-mail. Meddelelsen gives senest 30 dage, før ændringen træder i kraft. Hvis kunden ønsker at gøre indsigelse mod Learnto, skal kunden skriftligt angive dette inden 14 kalenderdage efter modtagelsen af den førnævnte meddelelse.

1.2 Medmindre andet fremgår af den aftale, der er indgået mellem Learnto og Kunden (inkl. bilag), gælder disse Generelle Vilkår for alle produkter og ydelser, som kunden køber hos Learnto.

1.3 Kunden skal sikre, at dennes medarbejdere og andre brugere er opmærksomme på og overholder disse vilkår, og at de overholder Learnto's ophavsret.

2. Definitioner

2.1 I forbindelse med disse generelle vilkår gælder følgende definitioner:

2.1.1 Aftale betyder den aftale, der er indgået mellem Learnto og kunden om dennes køb af produkter og ydelser fra Learnto.

2.1.2 Digitale produktioner og tjenester betyder udvikling af materiale såsom produktion af e-læringsmoduler, videoer og konsulentydelse.

2.1.3 Platform betyder en lærings-plattform udbudt af Learnto.

2.1.4 PLUG AND PLAY og skabeloner betyder licenserede e-læringsmoduler.

2.1.5 Produkt(er) er en generel betegnelse, der dækker digitale produktioner og tjenester, PLUG AND PLAY og skabeloner og/eller platformen.

Almindelige betingelser

3. Kundens valg af produkter

3.1 Det er Kundens eget ansvar at vælge de Produkter, der opfylder Kundens specifikke behov.

4. Betalingsbetingelser

4.1 Ved Aftalens indgåelse sender Learnto fakturaen til den e-mailadresse, der er angivet i aftalen. Betalingsbetingelserne er, med mindre andet er aftalt 14 dage fra fakturadatoen. Kunden opfordres til at oprette en BS-aftale / automatisk overførsel vedr abonnementsaftaler med Learnto. Skal Learnto fakturere løbende hver måned, pålægges et administrationsgebyr på 45,00 kr. pr. faktura.

4.2 Alle priser er angivet ex moms.

5. Misligholdelse og ansvar

5.1 Learnto og kunden kan opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning efter dansk rets almindelige regler i tilfælde af modpartens væsentlige misligholdelse.

5.2 Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler inden for rammerne af Aftalen og disse Almindelige Vilkår.

5.3 Learnto er under ingen omstændigheder ansvarlig for direkte eller indirekte tab, herunder for tab af forventet indtjening eller tab af data, eller for skade på data eller dataposter, som kunden pådrager sig som følge af eller i forbindelse med kundens brug af Produkterne. Learnto hæfter heller ikke for bøder. Learnto er ansvarlig for mangler ved sine produkter i henhold til produktansvarslovens ufravigelige bestemmelser, men udelukker alle andre produktansvarskrav.

5.4 Såfremt Learnto uanset pkt. 5.3 pålægges at betale erstatning eller godtgørelse til kunden, er Learnto's ansvar begrænset til det beløb, som kunden faktisk har betalt for brug af produkterne i de 3 måneder forud for datoen for kundens krav.

5.5 Learnto er ikke ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til kundens egen forbindelse, tredjepartssoftware, systemfejl mv. Det samme gælder i forhold til kundens IT-udstyr, andre programmer, browser mv.

6. Force majeure

6.1 Learnto er ikke ansvarlig over for Kunden for eventuelle fejl eller tilfældige tab forårsaget af forhold, som er uden for Learnto's kontrol, og som ikke burde have været forudset af Learnto ved aftalens indgåelse,

herunder, uden begrænsning, for uforudsigeligt nedbrud, forsinket levering eller manglende levering, strejker, lockout, manglende transportfaciliteter, restriktioner fra offentlige myndigheders side, og lignende begivenheder.

7. Immaterielle rettigheder

7.1 Learnto forbeholder sig alle rettigheder, herunder immaterielle rettigheder, til produkterne. Med mindre produkter/ydelse er udviklet for købers regning og specifikt til brug for den pågældende virksomhed. kunden skal respektere Learnto's rettigheder, og kunden påtager sig ubegrænset ansvar for enhver krænkelse af sådanne rettigheder, herunder for enhver uautoriseret videregivelse af produkterne til tredjemand. Kunden må ikke bryde eller ændre nogen sikkerhedskode eller ændre eller fjerne proprietærer oplysninger, varemærker eller andre lignende oplysninger om produkterne.

8. Kopier og ændringer

8.1 Kunden må ikke kopiere produkterne eller ændre, de kompilere eller deltage i eller tillade "reverse engineering" af den underliggende software, medmindre det er tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning.

9. Fortrolighed og markedsføring

9.1 Kunden skal holde aftalens kontrakt fortrolig.

9.2 Medmindre andet skriftligt er instrueret af kunden, kan Learnto henvise til sit samarbejde med kunden til generelle markedsføringsformål. Learnto er således berettiget til at medtage logotyper mv. på sin hjemmeside, i generelle præsentationer og i brochurer.

10. Overdragelses- og brugsret for underleverandører

10.1 Learnto kan overdrage (og vil således blive fritaget for) sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand, såfremt overførslen ikke påvirker kundens vilkår.

10.2 Kunden må kun overdrage aftalen eller andre rettigheder/forpligtelser, der følger af aftalen, til tredjemand med Learnto's forudgående skriftlige samtykke.

10.3 Learnto kan anvende underleverandører/samarbejdspartnere til opfyldelse af aftalen.

11. Valg af lov og værneting

11.1 Aftalen er underlagt dansk ret.

11.2 Enhver tvist, der måtte opstå som følge af aftalen, skal afgøres af Københavns Byret el. tilsvarende retslig instans, som det aftalte værneting.

Specifikke vilkår, der gælder for platformen.

1. Kundens licens

1.1 Learnto giver kunden - på de vilkår, der er fastsat i aftalen - en ikke-overdragelig, ikke-tidsbegrænset og ikke-eksklusiv ret (licens) til at anvende Platformen i kontraktperioden (se pkt. 8.1).

1.2 Brugsretten giver Kunden ret til at bruge den seneste version af Platformen, som er frigivet på aftalens dato. Kunden skal acceptere alle opdateringer udgivet af Learnto og dennes software leverandør.

1.3 Såfremt Platformen efter anmodning fra kunden stilles til rådighed på et domæne, giver Kunden uigenkaldeligt Learnto tilladelse til at indhente SSL-certifikater, der dækker det domænenavn, som Platformen er tilgængelig på. I så fald garanterer Kunden, at Kunden har alle rettigheder til det domænenavn, der er omfattet af SSL-certifikaterne. Kundens tilladelse er begrænset til aftalens løbetid (se pkt. 8.1). Learnto er ikke forpligtet til at forsyne Kunden med krypteringsnøgler, der anvendes til SSL-implementeringsformål.

2. Databehandling mv.

2.1 Parternes rettigheder og forpligtelser i henhold til databeskyttelsesforordningen fremgår af den databehandleraftale, der blev indgået på datoen herfor.

3. Levering

3.1 Levering anses for at have fundet sted, når Kunden får adgang til Platformen.

4. Driftseffektivitet mv.

4.1 Learnto garanterer en høj opetid, men forbeholder sig ret til at begrænse eller begrænse adgangen til Platformen uden varsel, hvis det skønnes nødvendigt af drifts- og/eller sikkerhedsmæssige årsager. Learnto vil bestræbe sig på at give kunden rimeligt forudgående varsel om en sådan begrænsning eller begrænsning.

4.2 Kunden er blevet informeret om, at Learnto løbende opdaterer og forbedrer Platformen. Dette kan indebære mindre ændringer i kundens brug af Platformen. Learnto vil give kunden forudgående varsel om ethvert større vedligeholdelsesvindue.

4.3 Learntos platform opdateres og forbedres løbende og understøtter kun de nyeste styresystemer, enheder og browsere. Kunden kan til enhver tid anmode Om oplysninger fra Learnto om, hvilke operativsystemer, enheder og browsere der kan anvendes.

5. Betaling og justering af priser

5.1 Licensafgiften / abonnementet opkræves i de nævnte intervaller jf. samarbejdsaftalen og forud for den aftalte periode.

5.2 Licensgebyret er baseret på antallet af brugere/enheder angivet af kunden. Learnto kan justere licensafgiften, hvis antallet af brugere/enheder stiger. Justeringen træder i kraft (med tilbagevirkende kraft, hvis relevant) fra det tidspunkt, hvor antallet af yderligere brugere/enheder berettiger en justering. Det justerede licensgebyr skal betales, indtil andet er aftalt, eller indtil Learnto er berettiget til at hæve gebyret igen som følge af en yderligere stigning i antallet af brugere/enheder.

5.3 Learnto kan justere licensafgiften pr. 1. januar hvert år, så den afspejler stigningen i nettoforbrugerprisindekset fra oktober året før til oktober i reguleringsåret. Uanset udviklingen i nettoforbrugerprisindekset er Learnto berettiget til at justere licensafgiften med 3%. Learnto kan varsle reguleringen ved fremsendelse af fakturaen.

6. Reklamationsret

6.1 Kunden accepterer, at Platformen - som enhver anden software - kan indeholde fejl og mangler, og at mindre fejl ikke udgør misligholdelse af Aftalen, hvilket giver Kunden ret til at kræve erstatning eller et forholdsmæssigt afslag i prisen eller til at påberåbe sig andre misligholdelsesbeføjelser.

7. Hjælp

7.1 Kunden har adgang til Learnto's support på hverdage mellem 8.00 -17.00 på mail. kontakt@learnto.dk

7.2 Som betingelse for retten til support skal kunden altid have 1 medarbejder, der er udpeget som administrator af kunden og Learnto. Det er endvidere en betingelse, at supportspørgsmålet først er sendt til kundens egen administrator.

7.3 Support vil kun være tilgængelig i forbindelse med spørgsmål, der involverer fejlmeddelelser,

loginproblemer osv. Supporten omfatter ikke rådgivning vedrørende kundens praktiske brug af platformen. (dette dog ikke de første 3 måneder – samt aftaler som er mindre end 10 brugere)

7.4 Såfremt Kunden har behov for mere omfattende support end beskrevet i pkt. 7.1-7.3, skal Kunden indgå en særskilt aftale med Learnto.

8. Løbetid og opsigelse

8.1 Aftalen indgås for et år ad gangen, medmindre andet er aftalt. Opsigelsesfrist og varsling herom fremgår af den gældende samarbejdsaftale. Opsigelse skal rettes til faktura@Learnto.dk

8.2 Opbevaring af data efter aftalens ophør

8.3 Efter Aftalens ophør sletter Learnto Kundens platform. Når platformen er blevet slettet, kan den ikke genskabes.

Specifikke vilkår, der gælder for PLUG AND PLAY og skabeloner

(licenserede e-læringsmoduler)

1. Kundens licens

1.1 Learnto forbeholder sig alle rettigheder til produkterne/materialerne og deres funktioner og giver kunden - på de vilkår, der er fastsat i aftalen - en ikke-overdragelig, ikke-tidsbegrænset og ikke-eksklusiv ret (licens) til at anvende materialet i kontraktperioden (se pkt. 6).

1.2 Learnto har ingen ret til materiale/indhold leveret af kunden, udviklet for kundes regning eller til kundens immaterielle rettigheder.

1.3 Brugsretten giver kunden ret til at bruge den seneste version af produktet, som er frigivet på aftalens dato.

2. Levering

2.1 Levering anses for at have fundet sted, når Learnto har stillet platformen til rådighed for kunden.

3. Kundens pligt til inspektion

3.1 Kunden skal inspicere platformen. Kunden skal straks underrette Learnto om eventuelle fejl eller mangler, der konstateres i forbindelse med inspektionen. Fejl og mangler vil være gratis, så længe de er i overensstemmelse med Plug'n'Play.

3.2 Fejl og mangler afhjælpes efter Learntos valg.

4. Ændringer, opdateringer og support

4.1 Learntos produkter og platform er udviklet til at køre i de nyeste browsere, men ændringer i tredjeparts standardsoftware/browsere kan medføre mindre ændringer i Kundens brug af produktet.

4.2 Produkter udviklet i Articulate understøtter formaterne Tin Can API, SCORM 2004, SCORM 1.2 og AICC (alle versioner). Kunden er ansvarlig for at sikre, at disse egne produktioner og produkteter kan køre på kundens platform og er blevet opfordret til at kontrollere dette, inden aftalen underskrives.

4.3 Kunden har adgang til Learntos supportmedarbejdere, der står til rådighed for at assistere på alle hverdage fra kl. 8.00 til 17.00 CET.

4.4 Support vil kun være tilgængelig i forbindelse med spørgsmål, der involverer fejlmeddelelser, f.eks. i forbindelse med brug af browsere. Supporten omfatter ikke rådgivning vedrørende Kundens praktiske brug af Produktet.

4.5 Såfremt Kunden har behov for mere omfattende support end beskrevet i pkt. 4.2-4.4, skal Kunden indgå særskilt aftale med Learnto.

5. Reklamationsret

5.1 Kunden accepterer, at Produkterne - som enhver anden software - kan indeholde fejl og mangler, og at mindre fejl ikke udgør misligholdelse af Aftalen, hvilket giver Kunden ret til at kræve erstatning eller en forholdsmæssig reduktion af prisen eller til at stole på andre retsmidler for misligholdelse.

6 Betaling og justering af priser

6.1 Licensafgiften opkræves inden begyndelsen og jf. samarbejdsaftalens vilkår.

6.2 Licensgebyret er baseret på antallet af brugere/enheder angivet af Kunden. Learnto kan justere licensafgiften, hvis antallet af brugere/enheder stiger. Justeringen træder i kraft (med tilbagevirkende kraft, hvis relevant) fra det tidspunkt, hvor antallet af yderligere brugere/enheder berettiger en justering. Det justerede licensgebyr skal betales, indtil andet er aftalt, eller indtil Learnto er berettiget til at hæve gebyret igen som følge af en yderligere stigning i antallet af brugere/enheder.

6.3 Learnto kan regulere licensafgiften pr. 1. januar hvert år, så den afspejler stigningen i nettoforbrugerprisindekset fra oktober året før til oktober i reguleringsåret. Uanset udviklingen i nettoforbrugerprisindekset er Learnto berettiget til fra tid til anden at justere licensafgiften med 3%. Learnto kan varsle den årlige regulering ved fremsendelse af fakturaen.

7. Løbetid og opsigelse

7.1 Aftalen indgås for et år ad gangen, medmindre andet er aftalt. Parterne kan opsiges aftalen med løbende måned + 30 dage. Hvis aftalen ikke opsiges, vil den automatisk blive fornyet med endnu en etårig periode.

Specifikke vilkår, der gælder for digitale produktioner og tjenester

1. Beskrivelse af de digitale produktioner og tjenester

1.1 De digitale produktioner og ydelser, der er omfattet af aftalen, er specificeret i samarbejdsaftalen.

2. Levering

2.1 Hvis leveringstidspunktet er senere, end dato for indgåelse samarbejde, beskrives dette i samarbejdsaftalen.

2.2 Levering anses for at have fundet sted, når Learnto har sendt kunden en "Launch Mail", eller når Kunden påbegynder at anvende de digitale produktioner og/eller senest efter levering af de aftalte services.

2.3 Learnto er berettiget til at udskyde levering af de Digitale produktioner og/eller Ydelser, hvis (i) udsættelsen ikke medfører væsentlig ulempe for Kunden eller (ii) rettidig levering direkte eller indirekte forhindres af Kundens forhold. Learnto's udøvelse af denne ret vil ikke udskyde Kundens betalingsforpligtelse.

2.4 Serviceprojekter / Content Creation skal påbegyndes inden for tolv (12) måneder efter den underskrevne kontrakt. Hvis serviceprojekter ikke påbegyndes inden for tidsrammen, og der ikke er aftalt yderligere, er projektet ugyldigt uden mulighed for tilbagebetaling.

3. Fakturering

3.1 Fakturering af den aftalte pris sker som angivet i samarbejdsaftalen.

3.2 Rejser & udgifter: Learnto er autoriseret til med forudgående varsel til kunden at afholde rimelige rejseudgifter, når det er relevant i forbindelse med udførelsen af dine instruktioner. Du accepterer at refundere disse ud over abonnements- og/eller servicegebyret. Rimelige rejseudgifter varierer for at afspejle de forskellige standarder, der anvendes til forretningsrejser i forskellige dele i Danmark, Norden og rundt om i verden. Til illustrative formål inkluderer de flyrejser på økonomiklasse, indkvartering og tilfældige omkostninger på et hotel, måltider, mens du rejser på dine vegne, togrejser og taxaer, biludlejning, biludlejning, bro eller brændstofomkostninger, alt

efter hvad der er relevant. Hvor det er relevant for omstændighederne, forbeholder Learnto sig ret til at variere rejseklassen for at imødekomme et rimeligt forretningsbehov.

4. Kundens pligt til inspektion og afhjælpning af mangler

4.1 Kunden skal besigtige Produktet uden ugrundet ophold og senest 10 arbejdsdage efter leveringsdatoen. Kunden skal straks underrette Learnto om eventuelle fejl eller mangler, der konstateres i forbindelse med inspektionen. Hvis kunden undlader at inspicere produktet som foreskrevet eller undlader at klage inden for den fastsatte frist, er kunden ikke berettiget til at få eventuelle fejl eller mangler afhjulpet gratis.

4.2 Fejl og mangler vil blive afhjulpet/rettet efter Learntos valg.

5. Rettigheder i digitale produktioner og til materiale leveret af kunden

5.1 Kunden bevarer alle rettigheder i de endelige digitale produktioner, der er udviklet specielt til Kunden.

5.2 Kundens rettigheder berører dog ikke Learnto's ret til at anvende den knowhow, der er opnået i forbindelse med udviklingen af den digitale produktion. Learnto er endvidere berettiget til at henvise til indholdet af den digitale produktion i markedsføringsøjemed - uden at nævne kundens navn.

5.3 Kunden kan efter levering anmode om at modtage de illustrationer, billeder m.v., der anvendes i forbindelse med den digitale produktion. Denne ret for kunden omfatter ikke kildekode- og storyline-filer.

6. Reklamationsret

6.1 Kunden accepterer, at Digitale produktioner & Tjenester - som enhver anden software, der stilles til rådighed online - kan indeholde fejl og mangler, og at mindre mangler ikke udgør misligholdelse af Aftalen, hvilket giver Kunden ret til at kræve erstatning eller et forholdsmæssigt afslag i prisen eller til at stole på andre misligholdelsesbeføjelser.

7. Opdateringer og support

7.1 Kunden er opmærksom på, at ændringer i tredjeparts standardsoftware/browsere kan medføre mindre ændringer i Kundens brug af Produktet.

7.2 Produkter udviklet i Articulate understøtter formaterne Tin Can API, SCORM 2004, SCORM 1.2 og AICC (alle versioner). Kunden er ansvarlig for at sikre, at egne produkter kan køre på Learnto's platform og er blevet opfordret til at kontrollere dette, inden aftalen underskrives.

7.3 Såfremt Kunden har behov for support eller en serviceaftale til afhjælpning og/eller aktuelle opdateringer, skal kunden indgå særskilt aftale med Learnto. Dette anføres i samarbejdsaftalen.